

	POLÍTICA DE CALIDAD	
	Código: PL-DP-001	Versión: 07
		Fecha de implementación: 11/08/2025

SALA GENERAL

ACUERDO No. 02 DEL 11 DE AGOSTO MES DE 2025

Por medio del cual se actualiza la política de calidad de la Universidad ECCI. La Sala General en uso de sus atribuciones legales y estatutarias establecidas en el artículo 16 literal k de los Estatutos Generales y:

CONSIDERANDO:

1. Que el artículo 69 de la Constitución Política preceptúa que se garantiza la autonomía universitaria, y en tal virtud las universidades pueden darse sus directivas y regirse por sus propios estatutos.
2. Que la Ley 30 de 1992 en el artículo 28 consagra la autonomía universitaria y "... reconoce a las universidades el derecho a darse y a modificar sus estatutos, designar sus autoridades académicas y administrativas, crear, organizar y desarrollar sus programas académicos, definir y organizar sus labores formativas, académicas, docentes, científicas y culturales, otorgar los títulos correspondientes, seleccionar a sus profesores, admitir a sus alumnos y adoptar sus correspondientes regímenes y establecer, arbitrar y aplicar sus recursos para el cumplimiento de su misión social y de su función institucional".
3. Que de conformidad con la normatividad vigente, la Universidad ECCI reconocida mediante Resolución No. 13370 del 19 de agosto de 2014, con domicilio en Bogotá D.C. con la posibilidad de establecer seccionales en todo el territorio colombiano, es una Universidad de utilidad común, sin ánimo de lucro, con personería jurídica reconocida mediante resolución número 2683 del 28 de marzo de 1985, expedida por el Ministerio de Educación Nacional.
4. Que enmarcados en la normatividad vigente proferida por el Ministerio de Educación Nacional, los lineamientos del Consejo Nacional de Acreditación CNA y propendiendo por el mejoramiento continuo y la excelencia académica, se define la política de investigación, de acuerdo con los lineamientos del Proyecto Educativo Institucional.
5. Que el 23 de Octubre de 2014 La Sala General aprobó la adopción de la política de Calidad de la Universidad.

	POLÍTICA DE CALIDAD		
	Código: PL-DP-001	Versión: 07	Fecha de implementación: 11/08/2025

6. Que mediante la Guía IF-DP-002 se dan los lineamientos de estructura para las políticas institucionales con el objetivo de mantener los mismos estándares y su alineación con la misión y visión de la Universidad.
7. Que, en mérito de las anteriores consideraciones, la Sala General de la Universidad ECCI,

ACUERDA:

ARTÍCULO 1. Ratificar la política de calidad, tal como se presenta a continuación:

POLÍTICA. Las directivas de la Universidad, definen y se comprometen a trabajar continuamente por la siguiente política de calidad, dando cumplimiento a los requisitos de orden legal para la prestación del servicio de educación superior, con miras a asumir la responsabilidad social de la institución garantizando el mejor ambiente Institucional y propiciando la permanencia de nuestros estudiantes, a través de los siguientes principios:

1. El principio de la evaluación permanente y el mejoramiento continuo, con el cual nos comprometemos a definir, mantener y mejorar los diferentes componentes del Sistema Integrado de Calidad, a través del conocimiento permanente de las necesidades y expectativas del estudiante y su familia, del egresado, de los profesores, de los colaboradores, de la familia, de los empleados y el entorno empresarial y de los requerimientos de los entes de regulación.
2. El principio del desarrollo del talento humano, está orientado a la formación y capacitación permanente de nuestro personal, en procura de la autorrealización de la persona y de la generación de un mayor sentido de pertenencia con la Institución, fortaleciendo así el nivel de servicio para la satisfacción de nuestros estudiantes y las partes interesadas.
3. El principio del respeto, orientado a fomentar espacios para que todos los miembros de la comunidad generen un clima organizacional que fomente la cultura del BUEN SERVICIO.
4. El principio de la gestión racional de los recursos, el cual busca asegurar la disponibilidad de los recursos para el cumplimiento de la misión Institucional y la política de calidad, a través de una adecuada planeación de todos los procesos.
5. El principio de la información clara, establece una estructura organizacional adecuada y formal, acompañada de procesos definidos, simplificados y revisados

	POLÍTICA DE CALIDAD		
	Código: PL-DP-001	Versión: 07	Fecha de implementación: 11/08/2025

continuamente y soportados en sistemas de información adecuados a las necesidades de dichos procesos.

6. El principio de la pertinencia, con el cual nos comprometemos a mejorar la pertinencia de los programas académicos a través de la definición y aplicación de la metodología e instrumentos orientados para este fin, como mecanismo de realimentación para realizar adecuadamente los procesos misionales.

7. El principio del buen vecino, se encamina por definir y tomar las medidas adecuadas que logren una sana convivencia con nuestro entorno más cercano.

OBJETIVO GENERAL

Implementar un Sistema de Gestión de Calidad en la Universidad ECCI que permita mejorar continuamente los procesos académicos, administrativos y de gestión institucional, con el fin de garantizar la satisfacción de los grupos de interés, el cumplimiento de los requisitos legales y normativos, y fortalecer la cultura de calidad y excelencia educativa, en coherencia con la misión, visión y el Proyecto Educativo Institucional.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Implementar y mantener un sistema de mejoramiento continuo.
2. Promover la formación y actualización del personal alineados con las especialidades y responsabilidades de su trabajo.
3. Mejorar la pertinencia de los programas académicos
4. Mantener un ejercicio financiero que le permita la viabilidad y crecimiento a la Institución.
5. Procurar el fortalecimiento de la infraestructura de la Universidad para garantizar la prestación del servicio de educación.
6. Aumentar el nivel de satisfacción del cliente interno y externo.
7. Fortalecer la calidad y coherencia de la información académica y administrativa
8. Promover una relación armónica y responsable con el entorno de la Universidad en su comunidad cercana.

IMPLEMENTACIÓN

Con el fin de garantizar la operatividad y la implementación de los principios y directrices de esta política, se establecen las siguientes responsabilidades que corresponden a cada uno de los actores involucrados en su desarrollo y aplicación.

	POLÍTICA DE CALIDAD		
	Código: PL-DP-001	Versión: 07	Fecha de implementación: 11/08/2025

Corresponde al Rector como representante legal de la Universidad, le asiste la responsabilidad de liderar y orientar el SGC.

A la Oficina de Calidad o quien haga sus veces, la planeación, coordinación, orientación y promoción de la implementación de esta política, así como su promoción y cumplimiento con los diferentes actores institucionales.

A los Líderes de Proceso, responsables de procesos, auditores internos, gestores colaboradores, docentes, administrativos en su rol que les corresponde dentro del SGC, la aplicación, apropiación, promoción y en general el cumplimiento de lo establecido en esta política.

SEGUIMIENTO Y MEJORA CONTINUA

Para asegurar la efectividad continua y el cumplimiento de los principios establecidos en esta Política de Calidad, estará a cargo de la Oficina de Calidad o quien haga sus veces su seguimiento y evaluación en los ejercicios de revisión por la dirección para asegurar la mejora continua de la gestión de calidad de la Universidad.

ARTÍCULO 2. VIGENCIA Y DEROGATORIAS. El presente acuerdo rige a partir de la fecha de expedición y deroga las disposiciones que le sean contrarias.

Comuníquese y cúmplase.

Dado en Bogotá a los 11 días del mes de agosto de 2025.

En constancia firman,



Dr. FERNANDO ARTURO SOLER
Presidente



Esp. LUISA MARÍA HINCAPIÉ ROZO
Secretaria General