

Sección 1. PREGUNTAS

Para la Universidad es muy importante conocer su opinión respecto al servicio que recibe de los operadores que prestan el servicio a los estudiantes, con el propósito de mantener un alto nivel de calidad y mejorar continuamente. Se ha diseñado esta encuesta la cual se realizará al finalizar cada practica de campo de la Universidad ECCI. Una vez finalice el servicio. Por favor diligencie el siguiente formato seleccionando la mejor opción donde considere la calificación más aplicable con relación al nivel de satisfacción obtenido frente al servicio prestado, siendo 1 la calificación más baja y 5 la calificación más alta.

Dirección de correo electrónico		Nombres y apellidos completos			Número de documento de identidad
Código	Número celular		Salida a la que asistió		

1. Académico

1. Pertinencia del horario.	1	2	3	4	5
2. Calidad de las actividades realizadas.	1	2	3	4	5
3. Calidad de equipos empleados.	1	2	3	4	5
4. Correspondencia entre la salida y las asignaturas asociadas.	1	2	3	4	5
5. Acompañamiento académico de los docentes.	1	2	3	4	5
6. Acompañamiento logístico de las docentes.	1	2	3	4	5
7. Manejo del grupo y del tema en el área.	1	2	3	4	5

2. Logística

1. ¿Los vehículos cumplen con sus expectativas, para la prestación adecuada del servicio? califique su estado?.	1	2	3	4	5
2. ¿Cómo califica el orden y aseo del vehículo?	1	2	3	4	5
3. ¿De manera integral, cómo califica el desempeño de la empresa en la prestación del servicio?	1	2	3	4	5

3. Alimentación

1. Como califica en general el servicio de alimentación.	1	2	3	4	5
2. Como califica las instalaciones donde tomaron lo referente a alimentación.	1	2	3	4	5
3. Evalúe la calidad de los alimentos suministrados.	1	2	3	4	5

4. Hospedaje

1. Como califica en general el servicio de hospedaje.	1	2	3	4	5
2. Como califica las instalaciones de los hoteles donde pasaron la noche.	1	2	3	4	5
3. Evalúe la calidad del hospedaje en términos generales.	1	2	3	4	5

5. Gestión del servicio prestado

1. ¿La experticia del conductor asignado en la prestación del servicio es efectiva?	1	2	3	4	5
2. ¿El personal que hace la prestación del servicio procede con responsabilidad?	1	2	3	4	5
3. ¿El trato por parte del conductor es apropiado con los usuarios?	1	2	3	4	5
4. ¿El personal utiliza la dotación y como califica su presentación personal?	1	2	3	4	5
5. ¿cómo califica la atención y respuesta por parte del coordinador de rutas a sus requerimientos?	1	2	3	4	5

Comentarios, sugerencias u observaciones

Recomendaría la salida a sus demás compañeros

SI NO