



**UNIVERSIDAD ECCI
AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL
2018**



AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL

PERIODO 2018

UNIVERSIDAD ECCI

CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN	3
2. JUSTIFICACIÓN	4
3. METODOLOGÍA	5
3.1 Divulgación y sensibilización	5
3.2 Conformación del equipo de trabajo	5
3.3 Ponderación	5
3.4 Recolección de información	8
3.5 Análisis de la información	8
3.6 Planes de mejoramiento	9
3.7 Implementación y seguimiento	9
4. RESULTADOS DE LA AUTOEVALUACIÓN	10
4.1 Factor 1. Misión, proyecto institucional y de programa	10
4.2 Factor 2. Estudiantes	11
4.3 Factor 3. Profesores	12
4.4 Factor 4. Procesos académicos	15
4.5 Factor 5. Visibilidad nacional e internacional	17
4.6 Factor 6. Investigación, innovación y creación artística y cultural	18
4.7 Factor 7. Bienestar Institucional	20
4.8 Factor 8. Organización, administración y gestión	23
4.9 Factor 9. Impacto de los egresados en el medio	24
4.10 Factor 10. Recursos físicos y financieros	25
5. CONCLUSIONES	27
6. PLAN DE MEJORAMIENTO	28

1. INTRODUCCIÓN

La universidad ECCI consagra la calidad de la educación como un medio para el el bienestar de la sociedad, por tal razón procura en sus estudiantes ofrecer una educación con altos estándares de calidad, que le permitan a sus egresados desempeñarse para aportar con soluciones que tanto la sociedad como la industria lo requieran.

Por tal razón, la autoevaluación es concebida como la mirada interna que hace la Universidad de manera integral a sus procesos y sus funciones, con el fin de identificar sus fortalezas y debilidades para prestar un mejor servicio educativo, dentro del marco del mejoramiento continuo. Se define como un ejercicio de manera constante que identifica el estado en que se encuentran los proyectos, procesos y procedimientos misionales, de direccionamiento y de apoyo que se encuentran definidos en el sistema de gestión de calidad.

Acogiendo los lineamientos trazados en el Proyecto Educativo Institucional -PEI-, en el Modelo de Autoevaluación de la Universidad y lo planteado en el objetivo “promover la excelencia académica” del Plan de Desarrollo Institucional 2017-2021, este documento pretende evidenciar los resultados de percepción de toda la comunidad académica que se encuentran sustentados en las funciones sustantivas de la educación superior; docencia, investigación y proyección social.

Los referentes que se tienen en cuenta para el proceso de autoevaluación son los que se encuentran definidos dentro de la normatividad vigente colombiana, los cuales se encuentran sustentados en leyes, decretos y lineamientos del Ministerio de Educación Nacional -MEN- y consecuentemente del Consejo Nacional de Acreditación -CNA- y los consagrados internamente en la Universidad como el PEI, el Plan de Desarrollo Institucional vigente, los estatutos y reglamentos.

2. JUSTIFICACIÓN

La autoevaluación es un proceso permanente y transversal que se lleva a cabo en todas las dependencias de la Universidad, que vincula a la comunidad académica (estudiantes, profesores, administrativos, directivos, egresados) y al sector externo (empresarios y sociedad en general), con el propósito de identificar las fortalezas y oportunidades con que cuenta la Universidad para el cumplimiento de su carácter misional en cual se consigna como: “Somos una Universidad que, fundamentada en principios y valores forma profesionales íntegros, autónomos, libres y emprendedores con pensamiento crítico, investigativo e innovador; que mediante un proyecto pedagógico incluyente y flexible genera y aplica el conocimiento para el mejoramiento de las condiciones de vida personales y sociales, desde una perspectiva local y global.”

La Universidad cuenta con una cultura de la Calidad que permite llevar a cabo de mejor manera el ejercicio de la autonomía universitaria, la cual se encuentra representada en el proceso de la autorregulación y la autoevaluación institucional, esto como procesos permanentes, que involucra a la comunidad universitaria en el cumplimiento misional. En consecuencia, esto ha traído como resultado constantes reconocimientos de certificación de calidad a nivel nacional.

3. METODOLOGÍA

La metodología para el desarrollo del proceso de autoevaluación se consigna en los siguientes pasos:

3.1 Divulgación y sensibilización

En esta etapa del proceso se divulgó a toda la comunidad académica por medio de múltiples estrategias los lineamientos que proporciona el Consejo Nacional de Acreditación, el modelo de autoevaluación, los instrumentos, lineamientos y estrategias institucionales, resaltando la importancia de este proceso y sus propósitos, con el fin de establecer criterios comunes, propiciar el trabajo participativo y de equipo y obtener aportes desde diferentes perspectivas.

3.2 Conformación del equipo de trabajo

La directiva de la Universidad constituyó un equipo de trabajo integrado por la Vicerrectoría Académica, Vicerrectoría de Investigación, Vicerrectoría Administrativa, las decanaturas de las respectivas facultades, la dirección de Acreditación y las oficinas de Estadística y Calidad, entre otras, todos aportando desde sus funciones para el cumplimiento del objetivo institucional.

3.3 Ponderación

Esta etapa fue llevada a cabo con el conocimiento y aporte del equipo de trabajo. Como primer paso se establecieron los grandes proyectos pretendidos en cada uno de los factores, que se constituye en el fundamento y la razón de ser de las tres funciones sustantivas de la educación superior; docencia, investigación y proyección social., determinados así:

Factor	Ideal de calidad
Factor 1. Misión, proyecto institucional y de programa	Lograr el empoderamiento del fundamento de la razón de ser de la Universidad; su Misión y visión y su coherencia con el desarrollo académico institucional sustentado en el Proyecto Educativo Institucional -PEI- y el plan de desarrollo institucional. Igualmente, la divulgación a través de los diferentes medios tales como, la web, la comunicación en salones con los estudiantes, entre otras.
Factor 2. Estudiantes	Lograr en el estudiante una formación integral, que le permita ser competitivo en cada uno de sus campos disciplinares y que como resultado coadyuve a la resolución de problemas con que cuenta la sociedad. Así mismo, que sus procesos de aprendizaje se den en espacios reales, incluyentes, dinámicos y como aporte a la academia.
Factor 3. Profesores	La Universidad promueve el proceso de selección, vinculación, promoción, de acuerdo a la cualificación de los docentes en virtud de su formación y de su experiencia; consolidado en el estatuto docente: la estabilidad laboral de forma pertinente y coherente a un tiempo que genere la trazabilidad y desarrollo en las funciones sustantivas con relación a los escenarios internos y externos; régimen de participación en los organismos de dirección; régimen disciplinario, y distinciones y estímulos en virtud de su labor.
Factor 4. Procesos académicos	Desde la Vicerrectoría Académica, se concibe diferentes elementos que permitan el correcto desarrollo de los procesos académicos, tales como: el currículo, considerado como la principal herramienta de intervención en la realidad del estudiante procurando su formación integral y pertinente, las estrategias pedagógicas, que permitan la interacción entre los programas y los entornos reales, mediante la materialización de los objetivos propuestos en torno a la construcción de una cultura de la pedagogía y el reconocimiento de la docencia como actividad especializada, y todo lo anterior desarrollado en los espacios idóneos.
Factor 5. Visibilidad nacional e internacional	La visibilidad nacional e internacional permite movilidad, crecimiento y nuevas experiencias a partir del conocimiento de culturas que enriquecen el quehacer profesional, tanto del estudiante como del profesor.
Factor 6. Investigación, innovación y creación artística y cultural	Promover la investigación como la forma de materialización del conocimiento en la práctica y en la cual se genera un aporte social, mediante el análisis, la aplicación y la formulación de alternativas que pretenden mitigar, controlar y prevenir problemáticas orientadas al ámbito social. Para lo cual se debe incentivar la participación activa de los estudiantes y docentes en proyectos de emprendimiento e innovación como resultado de la producción intelectual.
Factor 7. Bienestar institucional	Desde las diferentes instancias la Universidad busca socializar las políticas, programas y servicios que brinda bienestar universitario como parte integral en el desarrollo de la comunidad involucrada; así mismo identificar y atender las causas externas e internas, por las cuales se puede alterar el proceso de enseñanza y aprendizaje del estudiante y de aquellos que intervienen directa o indirectamente en el proceso de formación académica y humana. La comunidad comprende que el proceso de formación es complejo, de ahí, que los programas apuestan por las estrategias que permitan mitigar los posibles riesgos que afectan la permanencia y el óptimo grado de retención estudiantil.
Factor 8. Organización, administración y gestión	La Universidad comprende sus funciones de organización, administración y gestión como apoyo fundamental en el cumplimiento de las funciones sustantivas, en ese orden consolida una estructura administrativa amplia, pertinente y suficiente, en correspondencia con los fines de la docencia, la investigación, la innovación o creación artística y cultural, la extensión o proyección social y la cooperación nacional e internacional.
Factor 9. Impacto de los egresados en el medio	La Universidad a través de la formación académica en sus estudiantes pretende que sus egresados tengan un posicionamiento en el sector productivo y en la sociedad en general.
Factor 10. Recursos físicos y financieros	La Universidad cuenta con una planta física adecuada y pertinente a las necesidades del desarrollo y dinamismo de sus funciones sustantivas (docencia, investigación y proyección social); de la misma manera, dispone de recursos presupuestales consecuentes con su funcionamiento e inversión, de acuerdo con los objetivos y propósitos planteados en el Plan de Desarrollo vigente 2017 - 2021.

Luego, se realizó la valoración y la distribución porcentual de los factores, asignando mayor peso a lo misional, seguido de lo estratégico y finalmente a lo de apoyo, especificando los argumentos que dan soporte a la decisión tomada, así:

Factor	Ponderación	Justificación
Factor 1. Misión, proyecto institucional y de programa	11%	la misión es un factor importante en el proceso de formación del estudiante y es considerado misional. Se le ha asignado una ponderación de 11%, en razón a que es el fundamento y el faro de navegación a partir del cual se enmarcan el conjunto de factores.
Factor 2. Estudiantes	13%	Este factor se establece misional con una ponderación del 13%, el estudiante es el ser protagónico en el proceso de enseñanza, para el cual se generan las estrategias académicas en su formación integral.
Factor 3. Profesores	15%	Factor misional, en donde el quehacer del profesor es el pilar de la estructura en la formación de los estudiantes y el actor en el proceso de enseñanza y aprendizaje.
Factor 4. Procesos académicos	18%	Este factor es la herramienta que relaciona la interacción docente y estudiante para el cumplimiento del desarrollo en los procesos académicos, a partir de su modelo, el cual permite identificar, perfiles, competencias, pensum, estructura curricular y desde luego, el profesional que se forma según las necesidades de la disciplina y el contexto en general.
Factor 5. Visibilidad nacional e internacional	8%	Factor estratégico, permite el reconocimiento nacional e internacional de la Universidad por medio de la interacción de los factores misionales en sus estudiantes y profesores.
Factor 6. Investigación, innovación y creación artística y cultural	10%	Factor estratégico que contribuye al desarrollo de la investigación formativa y aplicada, en pro de dar solución a los problemas reales del sector productivo y social que favorecen con el dinamismo del desarrollo e innovación.
Factor 7. Bienestar institucional	5%	Este factor estratégico brinda un escenario de convivencia, desarrollo psico-social, cultural y de esparcimiento con el aporte a la formación integral en todos los actores que constituyen la comunidad académica.
Factor 8. Organización, administración y gestión	6%	Este factor reconoce la importancia de la organización, administración y gestión de la Universidad y de los programas como apoyo fundamental en el cumplimiento de las funciones sustantivas, En ese orden consolida una estructura administrativa amplia, pertinente y suficiente, en correspondencia con los fines de la docencia, la investigación, la extensión y la cooperación nacional e internacional.
Factor 9. Impacto de los egresados en el medio	6%	Los egresados representan la imagen de la Universidad ante la sociedad ya que éste evidencia las competencias a través del cumplimiento del perfil profesional asociado al sector productivo y social.
Factor 10. Recursos físicos y financieros	8%	Reconoce la importancia de tener los medios físicos y financieros, para el desarrollo de las buenas prácticas y procesos académicos que lleva a cabo la Universidad y de esta manera contribuir para el desarrollo de los factores misionales y estratégicos.

3.4 Recolección de información

En esta etapa se recogió la información requerida para valorar los factores, teniendo en cuenta que el proceso de autoevaluación requería información documental, estadística y de percepciones. De esta manera, se identificaron las fuentes de información, se recopilaron los documentos y las cifras que se manejan en los diferentes procesos institucionales y de programa y se recolectaron las percepciones de los diferentes estamentos (estudiantes, profesores, directivos, administrativos, egresados, empresarios), a través de encuestas diseñadas para tal fin.

3.5 Análisis de la información

Para el proceso de análisis de la información se requiere que previamente se haya recolectada la información. Luego, se procedió al análisis e interpretación y se emitieron los juicios correspondientes, a partir de las evidencias y de los resultados hallados por medio de las cifras consolidadas teniendo en cuenta los diferentes factores propuestos por el CNA y considerando como marco referencial el PEI, la naturaleza del programa y su metodología. A lo largo de esta etapa se identificaron las fortalezas y debilidades, lo cual fue insumo fundamental para la elaboración de los planes de mejoramiento. Al finalizar se emitió una conclusión por cada factor con los argumentos correspondientes, teniendo como referentes los ideales de calidad establecidos en la etapa de ponderación.

A continuación, se presenta la caracterización del grado de cumplimiento que se tuvo en cuenta en los resultados encontrados:

Tabla 3.1 Caracterización del grado de cumplimiento

Escala numérica	Valoración cualitativa
8,5 a 10	Se cumple plenamente
7,0 a 8,4	Se cumple en alto grado
6,0 a 6,9	Se cumple aceptablemente
5,0 a 5,9	Se cumple insatisfactoriamente
1,0 a 4,9	No se cumple

3.6 Planes de mejoramiento

El plan de mejoramiento se elaboró a partir de las debilidades encontradas en los factores.

3.7 Implementación y seguimiento

Los planes de mejoramiento se implementarán de acuerdo a lo planeado y estipulado en el Plan de Desarrollo Institucional y se realizará seguimiento para identificar su estado de avance.

4. RESULTADOS DE LA AUTOEVALUACIÓN

4.1 Factor 1. Misión, proyecto institucional y de programa

La Misión y el Proyecto institucional se conciben en la universidad ECCI como los pilares institucionales sobre los cuales se enmarcan y construyen los lineamientos base de la institución, se evidencian en documentos tales como el Modelo Pedagógico, y el PEI.

En su estructura el PEI parte de la misión y la visión institucional, las cuales se constituyen en el horizonte para el desarrollo de las funciones sustantivas. En él *“se incluye una concepción de los diferentes estamentos que constituyen la comunidad académica y posteriormente se define cada una de las funciones sustantivas las cuales se articulan a partir de los conceptos de formación integral, flexibilidad e interdisciplinariedad, con miras a formar profesionales capaces de interpretar el mundo y contribuir a su transformación con el estudio de la ciencia, la tecnología y el humanismo; de ahí el lema de la Universidad: “Humanismo, ciencia y tecnología al servicio de la sociedad”*”

En resumen, las fortalezas y oportunidades de mejoramiento se presentan a continuación

Fortalezas	Oportunidades de mejoramiento
Se conoce la Misión y la Visión institucional. Conocimiento del Proyecto Educativo Institucional. Existencia de coherencia entre lo aprendido y lo establecido misionalmente y los pilares institucionales y de los programas	Fortalecimiento a través de estrategias de comunicación y sensibilización sobre el PEI, a través de la página web, de la Universidad, correos electrónicos y comunicados internos, que permitan reforzar el conocimiento de este documento ante la comunidad académica.

A continuación, se presenta la calificación obtenida con su respectivo grado de cumplimiento

Calificación	Grado de cumplimiento
7,75	Se cumple en alto grado

4.2 Factor 2. Estudiantes

En el mecanismo de selección e ingreso el PEI reconoce al estudiante como la persona que tiene matrícula vigente en un programa académico de la universidad en los niveles de formación tecnológica y profesional, al cual se inscribe. Y, se menciona, además, en el reglamento estudiantil de la universidad, requisito fundamental para su inicio.

Para los estudiantes admitidos la Universidad cuenta con una capacidad sostenible permitiendo a la comunidad estudiantil desarrollarse en sus funciones sustantivas con las comodidades y tecnologías idóneas para su aprendizaje.

Aunque existe una buena tasa de relación inscritos, admitidos y matriculados, la política institucional de cobertura e inclusión debe contemplar la exigencia en los puntajes de la prueba de estado en cuanto a requisito de admisión, buscando mejorar la calidad de los estudiantes y de la misma forma se espera que la población admitida se comprometa y participe en mayor grado en los organismos que determinan las políticas del reglamento estudiantil y académico, así como su divulgación y aplicación

En resumen, las fortalezas y oportunidades de mejoramiento se presentan a continuación:

Fortalezas	Oportunidades de mejoramiento
<p>Mecanismos de selección estudiantil transparentes.</p> <p>Inclusión al programa académico sin importar raza, credo o estrato social.</p> <p>Acompañamiento permanente al estudiante en a través de los servicios ofrecidos por el área de bienestar institucional (medicina, psicología, arte, deporte, entre otros) que permiten de alguna forma la participación de su núcleo familia.</p>	<p>Exigencia en los puntajes de la prueba de estado y de los exámenes de admisión de la institución</p> <p>Generación de proyectos en los diferentes espacios académicos, que permitan mayor participación de los estudiantes en las diferentes actividades académicas.</p> <p>Participación de los estudiantes, teniendo en cuenta sus opiniones y/o sugerencias.</p> <p>Participación del estudiante en las actividades de formación integral diferentes a la docencia.</p> <p>Crear procesos, estrategias que articulen el docente, el currículo, los materiales educativos, la evaluación, la gestión educativa, el contexto familiar y la infraestructura universitaria para mejorar el aprendizaje y por consiguiente la apropiación y percepción de la formación integral del estudiante de la Universidad ECCI.</p>

A continuación, se presenta en la siguiente tabla el resultado del factor:

Calificación	Grado de cumplimiento
7,14	Se cumple en alto grado

4.3 Factor 3. Profesores

De acuerdo al Proyecto Educativo vigente y los planes de desarrollo para los períodos 2012-2016 y 2017-2021 en la Universidad ECCI se establece una política muy relevante con respecto a mejorar el personal docente de los programas, específicamente con el aumento de vincular de forma más apropiada docentes permanentes o de planta, ya sea de tiempo completo o medio tiempo, y asimismo mejorar de forma continua la relación estudiante; también mejorar el escalafón docente y la capacitación continua de los profesores.

Se considera personal docente de la Universidad ECCI a quienes ejercen las funciones sustantivas de la Educación Superior en una determinada área del conocimiento, dentro de las categorías y los diversos niveles de formación establecidos en el Reglamento Docente. Para la Universidad ECCI los docentes son el eje primordial de la academia y principales actores de las funciones sustantivas, por ello la Universidad reconoce mediante procesos de selección, vinculación, evaluación y permanencia a base de estímulos y reconocimientos su actividad. De igual forma se estimula la participación en las actividades complementarias y generación de más material docente que pueda resultar en premiación y reconocimiento a su labor.

El estamento docente, también cuenta con la debida representación en los cuerpos colegiados académicos como los Comités de currículo, Comités de investigación, Comités de proyección social, Consejos de facultad, Comité general de investigación, Consejo académico y Consejo Superior; dicha participación activa favorece la actualización y aportes de los diferentes aspectos que pueden ser realizados de acuerdo a las necesidades de la Universidad ECCI.

Para cada período académico la Universidad realiza un proceso de reconocimiento importante a los docentes con el fin de premiar, estimular y mejorar sus cualificaciones; se establecen estímulos como el reconocimiento de títulos y realizaciones académicas en la reclasificación en el escalafón docente, mención de honor y placa al mejor docente, director o líder de cada programa; costeo de la publicación de los libros que incluye edición, revisión técnica y corrección de estilo, avalados por el comité editorial de la Universidad ECCI y pago del 20% sobre la venta de cada ejemplar.

A continuación, se presenta el crecimiento que ha tenido la Universidad en materia de contratación docente por nivel de formación en los últimos 10 años

Período	Tiempo completo	Medio tiempo	Hora cátedra	Total
2010-1	56	43	427	526
2010-2	56	48	425	529
2011-1	57	43	402	502
2011-2	82	6	409	497
2012-1	77	5	503	585
2012-2	80	4	492	576
2013-1	103	19	500	622
2013-2	103	18	501	622
2014-1	114	26	526	666
2014-2	150	22	533	705
2015-1	182	49	482	713
2015-2	211	59	494	764
2016-1	209	63	482	754
2016-2	253	65	465	783
2017-1	298	48	492	838
2017-2	303	41	499	843
2018-1	330	38	486	854
2018-2	340	38	427	805

En resumen, las fortalezas y oportunidades de mejoramiento se presentan a continuación

Fortalezas	Oportunidades de mejoramiento
<p>Existen y se aplican las políticas, las normas y los criterios académicos establecidos por la universidad para la selección y la vinculación de los profesores.</p> <p>La universidad aplica en forma transparente y equitativa un estatuto profesoral inspirado en una cultura académica universalmente reconocida, que contiene, entre otros, los siguientes aspectos: régimen de selección, vinculación, promoción, escalafón docente, retiro y demás situaciones administrativas; derechos, deberes, régimen de participación en los organismos de dirección, régimen disciplinario, distinciones y estímulos.</p> <p>Se desarrollan políticas y programas en materia de desarrollo integral del profesorado que contribuyen al enriquecimiento de la calidad de los programas a través del plan de desarrollo docente.</p> <p>El plan de desarrollo docente recoge las necesidades de formación avanzada y complementaria de las dependencias académicas de la Institución formalizadas a través de la Vicerrectoría Académica, Decanaturas, Direcciones de los Programas y la Oficina de Apoyo al Docente.</p> <p>La Universidad ha definido a través del estatuto docente estímulos a la docencia, investigación, creación artística y cultural, extensión y la cooperación internacional.</p> <p>A través del estatuto docente se desarrolla la existencia y aplicación de la evaluación integral de los profesores por el comité de evaluación docente de la universidad.</p> <p>Los programas realizan cada período académico la evaluación docente, la cual estará integrada por la evaluación estudiantil, evaluación del coordinador y la autoevaluación que la realiza el mismo docente.</p>	<p>Aumentar el número de profesores de planta ya sea de tiempo completo o medio tiempo, y asimismo se contribuye a mejorar la relación estudiante-docente con respecto a lo estipulado por el Ministerio de Educación Nacional.</p> <p>Establecer los mecanismos necesarios que propendan por unificar la vinculación de los profesores de tiempo completo a períodos de 12 meses y/o a término indefinido con el fin de efectuar actividades distintas al desarrollo de cursos y seminarios vacacionales, tales como procesos y desarrollos investigativos, proyectos, extensión y otras actividades misionales de la universidad, y que la vinculación a 12 meses no dependa únicamente de las clases.</p> <p>Se recomienda en el Reglamento docente disminuir los tiempos posteriores a la obtención de títulos de postgrado para continuar con el siguiente nivel de escalafón docente dado que corresponde al mismo tiempo de estudio y así mismo se tenga en cuenta la antigüedad laboral en la Universidad para el proceso. Pues de esta manera se refuerza el compromiso profesional y personal para continuar con el mejoramiento continuo de las labores académicas e investigativas.</p> <p>Desarrollo profesoral relacionado con el apoyo económico para realizar maestrías y doctorados y así mismo la facilidad para generar intercambios académicos con profesionales docentes en las diferentes instituciones de talla nacional e internacional</p>

Los criterios y mecanismos para la evaluación de docentes son transparentes y equitativos.

A continuación, se presenta en la siguiente tabla el resultado del factor:

Calificación	Grado de cumplimiento
7,71	Se cumple en alto grado

4.4 Factor 4. Procesos académicos

La Universidad ECCI, fundamenta sus principios de formación en el Modelo Pedagógico constructivista social significativo, el PEP y el PEI, los cuales buscan la implementación de didácticas activas en el aula, que ubican al estudiante en el centro del acto educativo y se concibe al docente como un facilitador para la construcción autónoma del conocimiento.

Los programas evidencian la interdisciplinariedad a través del currículo y las diferentes áreas del conocimiento, a través de su malla curricular dadas las características propias de los programas, es por ello que la interdisciplinariedad es un propósito general de formación, propósitos específicos para las áreas que componen las carreras y que se complementan unos con otros. De estos propósitos se extraen las secuencias didácticas que componen el espíritu del currículo de los programas. Lo anterior se evidencia en los PEP y PEI

La percepción de los estudiantes es aceptable con relación al currículo y su interacción con la formación integral de estos, currículo y la flexibilidad e interdisciplinariedad, currículo frente al modelo pedagógico y enseñanza aprendizaje, mientras que la percepción docente muestra un alto grado de cumplimiento en las mismas relaciones, Por último, los diferentes actores de la Universidad consideran que los recursos de apoyo docente son aceptables, aunque la Universidad ha invertido en estos.

Con relación al sistema de evaluación a estudiantes, la universidad ECCI, a través de su reglamento estudiantil, plantea el sistema de evaluación a los estudiantes, evidencia la escala numérica de aprobación y reprobación de una asignatura.

La Universidad ECCI cuenta con un Centro de Información (CID) (Biblioteca, Universidad ECCI) lugar donde se organiza, clasifica, salvaguarda la colección bibliográfica institucional. El CID gestiona en su proceso la obtención de material impreso, bases de datos, publicaciones informativas, revistas y las demás adquiridas por la institución. Igualmente recolecta los trabajos de grados que han sido producidos en el programa de las diferentes modalidades como opción de grado.

Respecto a la extensión y proyección social la Universidad ECCI desde el PEI y su Misión, organiza sus programas, proyectos y actividades al interior de sus planes de desarrollo y de conectividad entre la universidad y la empresa, empezando con su interés en la formación de emprendedores que amplíen el espectro de su desempeño en las competencias definidas por la institución y que se materializan en el mejoramiento de la calidad de vida de las personas.

En resumen, las fortalezas y oportunidades de mejoramiento se presentan a continuación:

Fortalezas	Oportunidades de mejoramiento
<p>El currículo ofrece una formación integral a los estudiantes (desarrollo de competencias generales y específicas, valores, principios, actitudes, aptitudes, conocimientos, métodos, capacidades y habilidades, que le permitirán ser mayormente competitivo</p> <p>Las políticas de flexibilidad curricular contribuyen y facilitan los procesos de enseñanza y aprendizaje.</p> <p>Los estudiantes y el sector productivo son actores activos en la participación de actualización curricular y aprobación de los planes de estudio.</p>	<p>Regular apropiadamente los procesos de homologación con las instituciones nacionales e internacionales que se presentan convenios para movilidad.</p> <p>Ampliar la interacción de trabajo colaborativo con los otros programas de la universidad.</p> <p>Dotar a los docentes de forma adecuada de equipos, materiales e insumos en los laboratorios, talleres y equipos audiovisuales para el desarrollo de las asignaturas.</p>

La intención de la universidad por actualizar sus recursos bibliográficos y de apoyo docente para el fortalecimiento de la función educativa.

Los estudiantes reconocen como pertinente y apropiado los currículos respectivos de los programas.

A continuación, se presenta en la siguiente tabla el resultado del factor:

Calificación	Grado de cumplimiento
7,96	Se cumple en alto grado

4.5 Factor 5. Visibilidad nacional e internacional

En la política institucional ha estado siempre incluida la visibilidad nacional e internacional de la Universidad como un factor estratégico que le permitiría incrementar los niveles de influencia en dichos contextos. Dicha visibilidad se sustenta en gran medida en las políticas de relación con el sector externo que en el marco institucional se fundamentan al asumir que “La Universidad ECCI” como Institución de Educación Superior, en cumplimiento con su función pública de la educación, busca lograr la articulación efectiva, entre la práctica académica universitaria, la vida, las relaciones y la complejidad, respecto a la dinámica de la sociedad, su evolución y prospectiva.

En el caso particular de la internacionalización, los procesos relacionados con la misma han sido considerados por la Universidad como un eje transversal de todos sus Planes y Programas articulados a las funciones de docencia, investigación y extensión; de igual manera, como un apoyo fundamental al cumplimiento del objetivo misional de la universidad.

Las estrategias establecidas para incrementar la visibilidad de la Universidad están relacionadas con la Internacionalización y la movilidad académica, dichas estrategias buscan promover la internacionalización del currículo y movilidad académica de sus actores, contribuyendo de esta

manera a las exigencias y retos constantes de la globalización y el posicionamiento a nivel nacional e internacional.

En resumen, las fortalezas y oportunidades de mejoramiento se presentan a continuación:

Fortalezas	Oportunidades de mejoramiento
<p>La existencia de un importante número de convenios institucionales firmados con múltiples universidades de la región que constituyen la base sobre la cual se podrían continuar estableciendo acciones concretas (proyectos, seminarios, intercambio estudiantil y docente) orientadas al incremento de la visibilidad de la Universidad en el contexto nacional e internacional.</p> <p>Contar con aliados estratégicos en la consolidación de la movilidad.</p> <p>Generación de eventos académicos de talla internacional, que permiten la participación de estudiantes y docentes, con el propósito de motivar el conocimiento a nivel interdisciplinar</p>	<p>Ampliar el número de instituciones con las cuales hoy se realizan acciones de movilidad tanto estudiantil como docente, aprovechando la existencia de convenios firmados con múltiples universidades con las cuales se podrían materializar actividades de este tipo.</p> <p>Participar de manera más activa en eventos, ferias, actividades convocadas por las agremiaciones y sociedades, así como otros espacios que le permitan al programa y a la universidad tener mayor presencia en el entorno nacional e internacional.</p> <p>Estrechar aún más el trabajo conjunto con la Oficina de Relaciones Internacionales de la Universidad con el objetivo de multiplicar las oportunidades de movilidad estudiantil y docente.</p>

A continuación, se presenta en la siguiente tabla el resultado del factor:

Calificación	Grado de cumplimiento
7,30	Se cumple en alto grado

4.6 Factor 6. Investigación, innovación y creación artística y cultural

La Universidad ECCI entiende las circunstancias actuales del país y centra su atención a las metas propuestas a nivel nacional, que son, incrementar las capacidades de innovación científica y

tecnológica a disposición del sector empresarial, que permita el estímulo de la productividad y de nuevas actividades económicas que conlleven al aumento sostenible de ingresos, empleos, desarrollo urbano y agrícola.

En concordancia con el PND, la Universidad ECCI a través del Proyecto Educativo Institucional (PEI) describe la investigación como una de las tres funciones sustantivas de la educación, junto con la docencia y la proyección social, estas dos últimas engranadas y articuladas a través de la investigación. Además, se establece como base en la gestión del conocimiento teórico y práctico pertinente a las necesidades del país.

La Universidad ECCI entendiendo que la investigación es un quehacer que evoluciona constantemente, ha invertido recursos financieros, estructurales y de talento humano para ir perfeccionándose a la par del contexto local y global. De este modo, ha consolidado su centro de investigaciones, que reúne personal idóneo de alta experiencia y formación académica, de varias especialidades y temáticas. La revista indexada TECCIENCIA, es un medio de divulgación de los resultados de investigación obtenidos por el equipo científico de la Universidad ECCI, creada en 2006-1 y actualmente está en categoría B ante Colciencias. Es una publicación de carácter técnico científico regida por normas internacionales referentes a este tipo de artículos, en la actualidad se cuenta con 500 ejemplares impresos en idioma inglés.

En resumen, las fortalezas y oportunidades de mejoramiento se presentan a continuación:

Fortalezas	Oportunidades de mejoramiento
<p>Desde la vicerrectoría de investigación se ha trazado un plan de desarrollo que permite a las coordinaciones participar o aplicar en las convocatorias internas asociadas a proyectos orientados desde las diferentes líneas de investigación.</p>	<p>Reconocimiento a nivel institucional de los mejores trabajos presentados en la muestra multidisciplinar</p> <p>Red de docentes, ampliar los vínculos, alianzas y convenios de trabajo con instituciones diferentes a la Universidad.</p> <p>Semilleros, mejorar la divulgación de las directrices, los apoyos e incentivos a semilleros por parte del ente administrativo correspondiente.</p> <p>Mejorar la participación y apoyo para lograr publicaciones de Artículos en eventos científicos.</p> <p>Divulgación de las políticas y reglamentos que rigen las actividades y estrategias institucionales de manera más amplia y pública, para que acceder a este tipo de información sea más fácil y rápido.</p> <p>Participación activa de los estudiantes y docentes, que permitan resultados establecidos en productos como la generación de investigaciones que aporten en la construcción de artículos, ponencias, libros.</p>

A continuación, se presenta en la siguiente tabla el resultado del factor:

Calificación	Grado de cumplimiento
7,66	Se cumple en alto grado

4.7 Factor 7. Bienestar Institucional

En cumplimiento de los lineamientos establecidos por el Ministerio de Educación, la universidad ECCI ha dejado definido la organización encargada de proyectar y ejecutar programas, servicios y actividades de bienestar en las que participe la comunidad educativa, gestionando los espacios físicos idóneos que permitan el aprovechamiento del tiempo libre, atender las áreas de salud, cultura y arte, desarrollo humano, promoción socioeconómica, recreación y deporte, ya sea con infraestructura propia o la que se establezca mediante convenios, para incluir de forma Integral al ser humano (estudiantes, administrativos, docentes, egresados, y vecinos del sector) desde los ejes personal, familiar y social buscando un equilibrio que le permitan subsistir, aportar y trascender. Pero que se

tenga en cuenta la diversidad de condiciones de cada persona en cuanto a sus funciones dentro de la institución, tiempo de dedicación, situación socioeconómica, habilidades y aspiraciones individuales.

Con relación a las políticas, programas y servicios de bienestar universitario y en cumplimiento de la Visión y Misión establecida por la Universidad ECCI, busca la promoción y desarrollo físico, psicológico y social de todos los integrantes de la comunidad universitaria. Bienestar es el encargado de brindar a la comunidad educativa ECCI, la posibilidad de acceder a espacios y escenarios de formación integral, que proporcionen a su vida altos índices de calidad y proyección del buen ser humano.

Con relación al manejo de permanencia y retención estudiantil es notable en consideración a que a partir de bienestar institucional se promueven políticas y estrategias que optimizan la retención, promueven la graduación y evitan la deserción causada por diferentes aspectos y riesgos asociados, estructura sistemas de apoyo financiero, atención psicosocial, acompañamiento académico, entre otros.

Las estrategias brindadas para la permanencia se dividen académicas, financieras y otros de soporte. Bienestar Institucional viene implementando durante los períodos académicos las siguientes estrategias para el servicio de los programas de Tecnología en Electromedicina e Ingeniería Biomédica:

Académicas

- Curso de matemáticas, subido a la plataforma y desarrollado en OVAS
- Curso en lectoescritura, subido a la plataforma y desarrollado en OVAS
- Seguimiento psico-académico: Instrumento que permitirá al estudiante ser consciente sobre sus debilidades y asumir una posición responsable frente a su proceso académico. Este instrumento lo acompaña la asesoría profesional.

- Tutorías académicas: siendo un escenario académico ofertado por los diferentes programas de la institución de forma gratuita, donde se desarrollan asesorías en asignaturas específicas del programa y del departamento de ciencias básicas, como se explica en la condición

Financieras

Se brinda la información y el acceso a:

- Asesoría entidades Financieras, ICETEX.
- Apoyos o beneficios financieros: Apoyo financieros para la continuidad académica de los estudiantes de escasos recursos.
- Becas
- Apoyos a estudiantes que participan y representan a la Universidad en los diferentes torneos y grupos culturales.

En resumen, las fortalezas y oportunidades de mejoramiento se presentan a continuación:

Fortalezas	Oportunidades de mejoramiento
<p>Las políticas, programas y servicios de bienestar universitario están bien socializadas y aplicadas a la comunidad académica (estudiantes, docentes, directivos y administrativos).</p> <p>Los servicios ofrecidos por bienestar universitario son pertinentes y contribuyen al crecimiento personal.</p> <p>Las estrategias de permanencia y retención estudiantil son oportunas y efectivas, con datos estadísticos.</p>	<p>Estrategias de divulgación que coadyuven al conocimiento de los servicios ofrecidos por el área de bienestar universitario y que benefician a la comunidad en general.</p> <p>Generar espacios de lúdicas, recreación y deporte en el campus de la 170</p> <p>Aumentar la cobertura de tutorías para la totalidad de las asignaturas específicas de los programas</p> <p>Realizar seguimiento por segunda vez a nota inferior a 3,0 con el objetivo de analizar y consolidar los resultados obtenidos de mejoramiento por parte de los estudiantes</p>

A continuación, se presenta en la siguiente tabla el resultado del factor:

Calificación	Grado de cumplimiento
8,08	Se cumple en alto grado

4.8 Factor 8. Organización, administración y gestión

Para garantizar el desarrollo de la Misión y del Proyecto Educativo Institucional y de los programas académicos, la Universidad apoya su quehacer en procesos académicos y administrativos a través de una estructura organizacional que le permita gestionar las políticas, planes y programas que se ha trazado, con fundamentos en la optimización y maximización de los recursos institucionales, el mejoramiento continuo y el desarrollo de procesos eficientes, eficaces y efectivos para prestar un servicio de calidad y llevar a cabo una gestión transparente.

De acuerdo con los esbozos anteriores, para el direccionamiento y administración y gestión de la universidad, se cuenta con tres sistemas organizacionales como son: el sistema de direccionamiento, el sistema académico y el administrativo y financiero. Son cuerpos colegiados y organismos de dirección que establecen políticas, procedimientos y evaluaciones que facilitan el direccionamiento de la Universidad, la operación y la toma de decisiones.

En resumen, las fortalezas y oportunidades de mejoramiento se presentan a continuación:

Fortalezas	Oportunidades de mejoramiento
------------	-------------------------------

Existe claridad de las funciones encomendadas y la articulación de tareas con las necesidades y objetivos de los programas académicos que se tienen establecidos para contribuir a la solución de dichas necesidades.

En los procesos de contratación de la universidad se tiene definido claramente las diferentes ocupaciones y labores que se deben desempeñar por parte de todos los empleados de la universidad.

La comunidad académica representada en los diferentes estamentos (estudiantes, profesores, administrativos, egresados y directivos) tiene acceso adecuado a los sistemas de información y comunicación.

Los procesos administrativos se deben articular con los procesos misionales para lograr mayor eficiencia.

A continuación, se presenta en la siguiente tabla el resultado del factor:

Calificación	Grado de cumplimiento
7,96	Se cumple en alto grado

4.9 Factor 9. Impacto de los egresados en el medio

La Universidad ECCI, como cualquier Institución de Educación Superior, al igual que el Ministerio de Educación ha obtenido información relevante para los graduados, los sectores productivos y el sector académico, a través del seguimiento de egresados. Desde este seguimiento, encuestas momento de grado y momento 1, se conoce el desarrollo personal y laboral de los graduados, información relevante para introducir mejoras necesarias que se adecuen a los estudiantes y se ajusten a los planes de estudio.

La política de egresados de la Universidad ECCI, se basa en realizar un continuo seguimiento al desempeño de sus egresados con el propósito de determinar la pertinencia de la formación ofrecida, la ubicación laboral y las actividades que se desarrollan para evidenciar si corresponden a los fines

definidos por el PEI, ya que los egresados como parte activa de la comunidad académica, apoyan de manera transversal los procesos académicos.

En resumen, las fortalezas y oportunidades de mejoramiento se presentan a continuación:

Fortalezas	Oportunidades de mejoramiento
<p>Reconocimiento de la calidad de los egresados por parte de los empresarios.</p> <p>Aumento de las prácticas empresariales, aportando en el egresado tiempo de experiencia laboral requerida en el mercado como posibilidad de inserción laboral.</p>	<p>Los egresados de los diferentes programas mejoran su asignación salarial y contratación en compañías nacionales y multinacionales con el aprendizaje de una segunda lengua (inglés), que en la actualidad es política de la universidad certificar nivel B1, según marco común europeo.</p>

A continuación, se presenta en la siguiente tabla el resultado del factor:

Calificación	Grado de cumplimiento
7,81	Se cumple en alto grado

4.10 Factor 10. Recursos físicos y financieros

La Universidad ECCI dispone de una planta física amplia y adecuada para el desarrollo de sus actividades académicas, teniendo en cuenta el tipo de formación, las competencias a desarrollar, la tecnología necesaria y número de estudiantes que adelantan sus estudios en la institución.

Igualmente, para efectos de garantizar la viabilidad, permanencia y desarrollo de todos sus programas, se ha desarrollado un manejo financiero que garantiza los recursos necesarios para el funcionamiento adecuado de los programas y de la corporación en general. Por otra parte, la Universidad ECCI satisface a través de los diferentes planes de desarrollo, en especial el Plan de Desarrollo 2012-2016 y 2017-2021 dar apoyo a la realización armónica de todos sus programas Investigativos, Académicos y de Proyección social.

La infraestructura física general con que cuenta la Universidad ECCI, está conformada para la docencia y la investigación por: Salas de profesores, aulas de clase, aulas especiales, laboratorios, talleres de práctica, biblioteca y auditorios de uso general para toda la comunidad académica. El área administrativa posee: oficinas, depósitos y demás espacios; las áreas de apoyo están constituidas por: Teatro El Dorado ECCI, consultorio médico, bienestar, cafeterías, comedores, salas de descanso, zona central de esparcimiento, cancha para prácticas deportivas y servicios sanitarios, entre otros.

En resumen, las fortalezas y oportunidades de mejoramiento se presentan a continuación:

Fortalezas	Oportunidades de mejoramiento
En alto grado los recursos financieros que se asignan son pertinentes para los programas.	Se puede mejorar los recursos presupuestales destinados para el funcionamiento de los programas.
En alto grado los recursos presupuestales asignados son importantes para el desarrollo de los programas.	Se debe mejorar las aulas de clase en ambientes académicos didácticos con apoyo de tableros inteligentes y proyectores incorporados.
Actualmente existen planes de mejora en ejecución final para la conservación y expansión de la planta física con respecto a los laboratorios de práctica.	Se debe incorporar nuevos laboratorios específicos que contribuyan a mejorar la didáctica de la enseñanza y aprendizaje.
Los programas presentan en la actualidad un plan de inversión previsto (2017-2021) con la respectiva reinversión de excedentes en áreas pertinentes orientado a la consolidación del Proyecto Educativo conforme al plan de Desarrollo Institucional vigente.	Estrategias de uso y disponibilidad de espacios como laboratorios y de ayudas audiovisuales que permitan en forma oportuna y según necesidad su utilización

A continuación, se presenta en la siguiente tabla el resultado del factor:

Calificación	Grado de cumplimiento
7,00	Se cumple en alto grado

5. CONCLUSIONES

De acuerdo a los valores obtenidos en cada uno de los factores y teniendo presente la ponderación asignada para cada uno de ellos, la calificación global de la Universidad fue de 7,63 que corresponde al 76,3% de cumplimiento, como se evidencia en la tabla que se enuncia a continuación.

Tabla 3.1 Ponderación final y nivel de cumplimiento Institucional

No.	Factor	Ponderación	Nota final	Nivel de cumplimiento
1	Misión, proyecto institucional y de programa	11	7,75	77,5%
2	Estudiantes	13	7,14	71,4%
3	Profesores	15	7,71	77,1%
4	Procesos académicos	18	7,96	79,6%
5	Visibilidad nacional e internacional	8	7,30	73,0%
6	Investigación, innovación y creación artística y cultural	10	7,66	76,6%
7	Bienestar Institucional	5	8,08	80,8%
8	Organización, administración y gestión	6	7,96	79,6%
9	Impacto de los egresados en el medio	6	7,81	78,1%
10	Recursos físicos y financieros	8	7,00	70,0%
Calificación global Institucional		100	7,63	76,30%

Teniendo los referentes exigidos por el Sistema Nacional de Acreditación –CNA- y el Modelo de Autoevaluación Institucional de la Universidad, además de los lineamientos trazados en el Proyecto Educativo Institucional y lo planteado en el objetivo “promover la excelencia académica” del Plan de Desarrollo Institucional 2017-2021; se considera que la Universidad dados sus principios y filosofía; cumple plenamente con los estándares de calidad en la prestación del servicio que por su razón de ser y estipulado en su misión institucional oferta sus programas académicos.

Como resultado global, la Universidad ECCI asume un cumplimiento de alto grado con respecto a todos los factores de calidad, los cuales fueron evaluados a partir del proceso institucional teniendo como referente el informe de resultados de percepciones, las fuentes documentales y estadísticas respectivas.

6. PLAN DE MEJORAMIENTO

A continuación, se enumera el plan de mejoramiento como respuesta a las oportunidades que ha identificado la Universidad en este proceso.

Nombre del plan	Propósito
Estrategias de comunicación y sensibilización sobre el PEI	Conocimiento por parte de la comunidad académica sobre el objetivo y propósito del Proyecto Educativo Institucional -PEI-
Resultados de las pruebas de Estado	Mejorar la selectividad en el ingreso teniendo como parte de insumo los resultados de las pruebas de Estado
Proyectos interdisciplinarios	Participación del estudiantado de diferentes disciplinas en la conformación de proyectos interdisciplinarios
Formación integral del estudiante	Interacción del estudiantado y profesorado en diferentes actividades para una formación más integral
Planta profesoral idónea	Incrementar la planta profesoral para mejorar el aprendizaje del estudiantado y mejorar la participación en las tres funciones sustantivas.
	Mejorar las condiciones de contratación y apoyo en la formación profesoral.
	Mejorar las condiciones del escalafón docente
Movilidad académica	Mejorar los procesos de homologación para facilitar más los intercambios interinstitucionales.
	Ampliación de convenios interinstitucionales para mejorar la movilidad académica.
Redes de apoyo académico investigativo	Mejorar las relaciones interinstitucionales con el propósito de ampliar las redes de investigación académicas.
	Visibilidad estudiantil en los trabajos investigativos a través de los semilleros de investigación
Interacción de la comunidad en el bienestar social	Participación del estudiantado en actividades diferentes a las académicas
	Mejorar los mecanismos de divulgación con que cuenta Bienestar universitario respecto a los servicios que presta a toda la comunidad.
	Ampliación de los espacios de interacción recreativas, deportivas y lúdicas.
Acondicionamiento de planta física	Mejora de los diferentes ambientes de aprendizaje para el estudiantado.