

RUTAS DE FORMACIÓN Y CURSOS EN SERVICIO AL CLIENTE

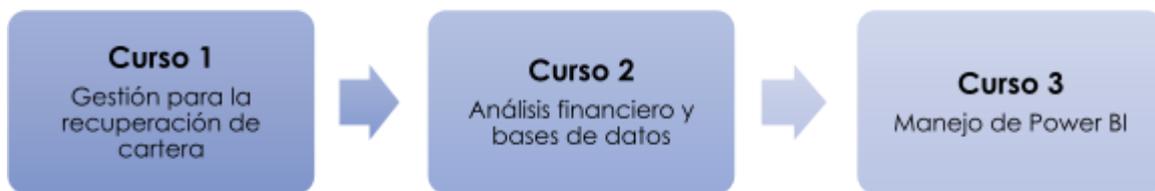
Ruta de formación Coordinador de cartera

Nivel Básico

¿En qué consiste?

La ruta de formación Coordinador de cartera te permitirá adquirir y fortalecer tus habilidades y conocimientos para desempeñarte de manera efectiva y eficiente como coordinador de cartera o cargos relacionados a este. Además, podrás afianzar tus competencias socioemocionales relacionadas con el pensamiento crítico y la resolución de problemas, para ser aplicadas en situaciones de tu contexto laboral.

Esta ruta de formación, está conformada por los siguientes cursos.



Duración: 120 horas

Modalidad: Virtual

Requisitos previos

- Personas mayores de edad, con conocimientos básicos en contabilidad que estén interesadas en desarrollar y fortalecer competencias para trabajar en entornos de gestión para recuperación de cartera, frente al sector de SERVICIO AL CLIENTE.
- Certificado de escolaridad educación media culminada.
- Residir en la ciudad de Bogotá.
- Computador con micrófono y conexión a internet.

Curso de Gestión para la recuperación de cartera

Nivel Básico

¿En qué consiste?

En este curso desarrollarás las habilidades y conocimientos necesarios para gestionar de manera efectiva y eficiente diversas estrategias para la recuperación de carteras, herramientas, procesos e interpretación obtenida de las centrales de riesgo para su aplicación en la gestión de cartera. También, fortalecerás tus competencias socioemocionales relacionadas con el pensamiento crítico y la resolución de problemas a situaciones de su contexto laboral.

Duración: 40 horas

Modalidad: *virtual*

Unidades temáticas del curso

- **Gestión para la recuperación de cartera**

Se abordarán las generalidades de la gestión de cartera, los procesos de seguimiento, control y las estrategias de recuperación.

- **Centrales de riesgo**

Se identificarán las generalidades de las centrales de riesgo, herramientas, procesos de consulta y la interpretación de la información, así como su aplicación en la gestión de cartera.

Requisitos previos

- Personas mayores de edad con conocimientos básicos en contabilidad que estén interesadas en desarrollar y fortalecer competencias para trabajar en entornos de gestión para recuperación de cartera, frente al sector de SERVICIO AL CLIENTE.
- Certificado de escolaridad educación media culminada.
- Residir en la ciudad de Bogotá.
- Computador con micrófono y conexión a internet.

Curso de Análisis financiero y bases de datos

Nivel Básico

¿En qué consiste?

En este curso desarrollarás las habilidades y conocimientos necesarios para realizar análisis financiero utilizando bases de datos y herramientas analíticas para obtener información significativa y tomar decisiones adecuadas en el ámbito financiero. Aunado, el fortalecimiento en competencias socioemocionales relacionadas con el pensamiento crítico y la resolución de problemas a situaciones de tu contexto laboral.

Duración: 40 horas

Modalidad: *virtual*

Unidades temáticas del curso

- **Análisis financiero**

Conocimientos y generalidades en finanzas, análisis de estados y ratios financieros e interpretación de indicadores financieros junto a su aplicación en la gestión de cartera.

- **Análisis de bases de datos**

Análisis y conceptos básicos de bases de datos. Herramientas para el manejo de bases de datos y su aplicación en el análisis de la información financiera. Aplicación de casos prácticos.

Requisitos previos

- Personas mayores de edad con conocimientos básicos en contabilidad, que estén interesadas en fortalecer habilidades y competencias relacionadas con el análisis financiero y base de datos específicos frente al sector de SERVICIO AL CLIENTE.
- Certificado de escolaridad educación media culminada.
- Residir en la ciudad de Bogotá.
- Computador con micrófono y conexión a internet.

Curso de Manejo de Power BI

Nivel Básico

¿En qué consiste?

En este curso aprenderás los conocimientos fundamentales y las habilidades necesarias para recopilar, transformar y visualizar datos de manera efectiva, tomando decisiones basadas en estos, a través del uso de Power BI. Además, fortalecerás competencias socioemocionales relacionadas con las habilidades de aprendizaje e innovación, enriqueciendo tus competencias personales y laborales.

Duración: 40 horas

Modalidad: *virtual*

Unidades temáticas del curso

- **Fundamentación de Power BI**

Se abordarán conceptos, definiciones e instalación de Power BI, modelamiento de base de datos y relaciones de tablas, así como, el análisis de datos mediante gráficos y tablas dinámicas junto a la aplicación de casos prácticos.

- **Modelación de datos**

Principios de modelación de datos, interfaz Power BI Desktop, medidas, columnas y elementos claves influyentes.

- **Aplicación del Power BI a la gestión de cartera**

Creación y edición de informes junto al análisis gráfico de información mediante tablas dinámicas y su aplicación a través de casos prácticos en la gestión de cartera.

Requisitos previos

- Personas mayores de edad con conocimientos básicos en contabilidad e informática básica, que estén interesadas en ampliar y fortalecer sus conocimientos en el manejo y gestión del Power BI.
- Certificado de escolaridad educación media culminada.
- Residir en la ciudad de Bogotá.
- Computador con micrófono y conexión a internet.