

RUTAS DE FORMACIÓN Y CURSOS EN SERVICIO AL CLIENTE

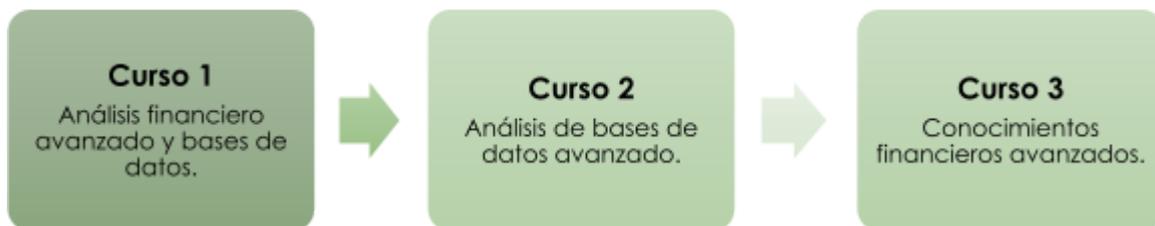
Ruta de formación Análisis financiero y gestión de datos avanzados

Nivel Avanzado

¿En qué consiste?

La ruta de formación Análisis financiero y gestión de datos avanzados te permitirá fortalecer y profundizar habilidades en el campo de las finanzas y el análisis de datos aplicados al análisis financiero. Además, reforzarás tus competencias socioemocionales vinculadas al pensamiento crítico y la resolución de problemas, para ser aplicadas en situaciones de tu contexto laboral y personal.

Esta ruta de formación, está conformada por los siguientes cursos.



Duración: 120 horas

Modalidad: Virtual

Requisitos previos

- Personas mayores de edad con conocimientos básicos en contabilidad, análisis de bases de datos e informática a nivel intermedio, que deseen ampliar y fortalecer habilidades específicas frente al sector de SERVICIO AL CLIENTE.
- Certificado de escolaridad educación media culminada.
- Residir en la ciudad de Bogotá.
- Computador con micrófono y conexión a internet.

Curso de Análisis financiero avanzado y bases de datos.

Nivel intermedio

¿En qué consiste?

En este curso desarrollarás las habilidades y conocimientos necesarios para realizar análisis financiero profundizando en la utilización de bases de datos y herramientas analíticas para obtener información significativa y tomar decisiones adecuadas en el ámbito financiero relacionado a la gestión de cartera. Además, podrás fortalecer tus competencias socioemocionales relacionadas con el pensamiento crítico y la resolución de problemas a situaciones de tu contexto laboral.

Duración: 40 horas

Modalidad: *virtual*

Unidades temáticas del curso

- **Análisis financiero**

Se profundizará en conocimientos para el análisis de estados, ratios financieras e interpretación de indicadores financieros junto a la aplicación en la gestión de cartera.

- **Análisis de bases de datos**

Utilización de herramientas para la gestión y análisis de bases de datos y su aplicación en el análisis de la información financiera

Requisitos previos

- Personas mayores de edad con conocimientos básicos en contabilidad, análisis financiero y análisis de datos, que se encuentren interesadas en fortalecer sus habilidades técnicas en el sector de SERVICIO AL CLIENTE.
- Certificado de escolaridad educación media culminada.
- Residir en la ciudad de Bogotá.
- Computador con micrófono y conexión a internet.

Curso de Análisis de bases de datos avanzado

Nivel Avanzado

¿En qué consiste?

En este curso ampliarás tus conocimientos relacionados con el análisis de bases de datos permitiéndote emplear técnicas, herramientas y metodologías complejas para el análisis, con el fin de extraer información relevante, descubrir patrones y tendencias, y tomar decisiones. Aunado, el fortalecimiento en competencias socioemocionales relacionadas con el pensamiento crítico y la resolución de problemas a situaciones de tu contexto laboral.

Duración: 40 horas

Modalidad: *virtual*

Unidades temáticas del curso

- **Gestión y análisis de bases de datos**

Métodos de análisis de datos avanzado para el mejoramiento del proceso de toma de decisiones en la organización.

- **Herramientas avanzadas para el manejo y análisis de bases de datos**

Reconocimiento, aplicación y gestión de herramientas avanzadas para el análisis de datos capaces de proporcionar información y datos de valor.

- **Análisis avanzado de información financiera a través de bases de datos**

Aplicación de métodos y técnicas para el análisis de la información financiera a través del uso de base de datos, que permitan mejorar la visibilidad financiera, la rentabilidad y el valor para un negocio y las partes interesadas.

Requisitos previos

- Personas mayores de edad con conocimientos básicos en contabilidad, análisis de bases de datos e informática a nivel intermedio que deseen ampliar y fortalecer habilidades específicas frente al sector de SERVICIO AL CLIENTE.
- Certificado de escolaridad educación media culminada.
- Residir en la ciudad de Bogotá.

- Computador con micrófono y conexión a internet.

Curso de Conocimientos financieros avanzado

Nivel Avanzado

¿En qué consiste?

En este curso fortalecerás y afianzarás tus conocimientos en los conceptos, principios y herramientas financieras utilizadas en la gestión de cartera y manejo de indicadores financieros. Aunado, al fortalecimiento en competencias socioemocionales relacionadas con el pensamiento crítico y la resolución de problemas a situaciones de tu contexto laboral.

Duración: 40 horas

Modalidad: *virtual*

Unidades temáticas del curso

- **Análisis avanzado de estados y ratios financieros**

Aplicación de técnicas para el análisis avanzado de ratios y estados financieros en una organización.

- **Interpretación avanzada de indicadores financieros**

Interpretación avanzada de indicadores financieros junto al análisis de casos prácticos.

- **Aplicación de los conocimientos financieros avanzados a la gestión de cartera**

Se brindarán estrategias para realizar una función efectiva en la recuperación de cartera, además se desarrollarán habilidades de negociación estratégica que brinden valor a la relación con los clientes.

Requisitos previos

- Personas mayores de edad con conocimientos básicos en contabilidad, análisis de bases de datos e informática básica, que deseen ampliar y fortalecer habilidades específicas frente al sector de SERVICIO AL CLIENTE.
- Certificado de escolaridad educación media culminada.
- Residir en la ciudad de Bogotá.
- Computador con micrófono y conexión a internet.